

Gyakran Ismételt Kérdések (GYIK)

Van kiszállási díj?

Igen.

Lakossági ügyfelek részére a kiszállás **kedvezményes áron** történik.

Közületi megrendelők (pl. cégek, társasházak, biztosítók) esetén **teljes árú kiszállási díj** érvényes.

Számlaképes vagy?

Természetesen igen.

Bejegyzett, számlaképes egyéni vállalkozó vagyok, minden elvégzett munkáról számlát állítok ki.

Ki végzi el a megrendelt munkát?

Általában **személyesen én végzem** a munkát.

Minden esetben telefonon egyeztetek az ügyfeleimmel a részletekről.

Mire vállalsz garanciát?

A törvényben előírtak szerint **garanciát vállalok:**

- az általam beépített anyagokra
- az általam végzett munkára

Nem vonatkozik a garancia:

- mozgó alkatrészekre
- vízkő okozta hibákra
- vízelzárás utáni meghibásodásokra
- ügyfél kérésére beépített gyenge minőségű anyagokra

Ezekről minden esetben előre tájékoztatom az ügyfelet.

Mennyi időn belül kezded meg a hiba elhárítását?

A hét **minden napján, 0–24 órában** vállalok munkát.

A telefonon egyeztetett időpontban érkezem.

Tudsz telefonon árat mondani?

Csak **irányárat** tudok adni.

Nem lenne tisztességes pontos árat mondani olyan munkára, amit nem láttam személyesen.

Például:

kell-e falat bontani, csempét, betont, stb.

Kapcsolatban állsz más szakemberekkel?

Igen.

Szükség esetén tudok ajánlani például:

- burkolót
 - festőt
 - egyéb szakembereket
-

Mindig pontosan a megbeszélt időben érkezel?

Igyekszem mindig tartani az előre megbeszélt időpontot, de előfordulhatnak csúszások.

Egy munka időtartama nehezen kiszámítható, mert nincs két egyforma feladat.

Például: egy tartalék elzáró cseréje lehet 5 perc, de akár 3 óra is.

Akadályoztatás esetén **telefonon értesítem** az ügyfeleimet.

Leveszed a cipődet a munkavégzés helyén?

Nem.

A **munkavédelmi előírások** miatt védőcipőt kell viselnem.

Vállalsz anyagbeszerzést?

Igen.

Az anyagbeszerzés minden esetben **telefonos egyeztetés** tárgya.

Budapest 2026.01.14

Mátyás László E.V.